

# ОБРАЗЕЦ РЕКЛАМАЦИИ

## Кому:

ООО «Курс»

141090, МО, г. Королев, мкрн. Первомайский, ул. Комсомольская, 33/1

E-mail: kursplus@mail.ru

Тел.: +7 (495) 367-01-50

---

## 1. Данные заявителя

- Наименование компании: \_\_\_\_\_
  - ИНН / КПП: \_\_\_\_\_
  - Контактное лицо: \_\_\_\_\_
  - Телефон: \_\_\_\_\_
  - Email: \_\_\_\_\_
- 

## 2. Основание поставки

- № договора: \_\_\_\_\_
  - № счета / спецификации: \_\_\_\_\_
  - № УПД / накладной: \_\_\_\_\_
  - Дата отгрузки: \_\_\_\_\_
- 

## 3. Информация о товаре

- Наименование изделия: \_\_\_\_\_
  - Артикул: \_\_\_\_\_
  - Количество по документам: \_\_\_\_\_
  - Количество с дефектом: \_\_\_\_\_
- 

## 4. Описание несоответствия

- Производственный дефект
- Повреждение при транспортировке
- Несоответствие комплектации
- Ошибка в брендировании
- Несоответствие техническому заданию
- Иное: \_\_\_\_\_

### Подробное описание проблемы:

---

---

---

Дата выявления дефекта: \_\_\_\_\_

---

## 5. Фото- и видеофиксация

К рекламации прилагаются:

- Фото изделия
- Фото дефекта крупным планом

- Фото упаковки
  - Видео (при необходимости)
- 

## **6. Требование заявителя**

- Замена товара
  - Ремонт
  - Довыпуск недостающих изделий
  - Перебрендирование
  - Снижение стоимости
  - Возврат денежных средств
- 

## **7. Банковские реквизиты (при возврате средств)**

Наименование банка: \_\_\_\_\_

Р/с: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

К/с: \_\_\_\_\_

---

Дата подачи рекламации: «\_» \_\_\_\_\_ 20 г.

Подпись / ФИО \_\_\_\_\_